

# Reklamační list - Dům hodin

## Kupující:

Jméno a příjmení .....

Adresa .....

Telefon a e-mail .....

## Prodávající:

Dům hodin, Hana Jarathová,  
Senovážné náměstí 11,  
370 01 České Budějovice

## Reklamované zboží:

označení zboží .....

datum prodeje .....

číslo kupního dokladu (faktury) .....

## Popis závady:

.....  
.....  
.....

## Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

## Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

*(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):*

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum .....

Podpis kupujícího.....